



# BORGERBLIKKET

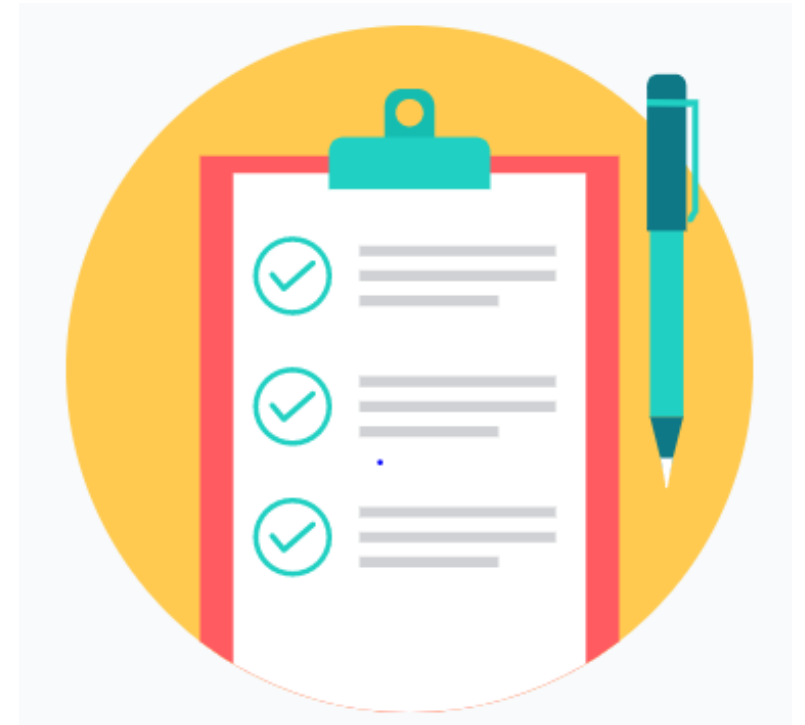
Dialogmøde for kommuner - februar 2021

Vi tjekker lyd fra kl. 12:50, og vi starter kl. 13:00

**VELKOMST**

# Mål med dialogmøde

- ✓ At I ved, hvor vi er med Borgerblikket
- ✓ At vi ved, hvor I er med Borgerblikket
- ✓ At vi alle ved, hvor vi er på vej hen med Borgerblikket
- ✓ Fokus på dagens møde: Jobcenter



# Dagsordenen februar

1. Velkomst, herunder introduktion til ny PL og status på visning af etape 1-data / v. Mimi Rasmussen
2. Projektplan / v. Mette Frøkiaær Schou
3. Kort nyt / v. Jesper Dall-Hansen
  - 3.1 Release 3.2 til marts
  - 3.2 Testmiljø
4. Status på tilslutning og udbredelse / v. Jakob Volmer
  - 4.1 Status på ESDH, Jobcenter og EOJ
  - 4.2 Hvordan understøtter KOMBIT processen?
  - 4.3 Breakout session med jobcenterleverandørerne KMD og Schultz  
(status på løsninger, hvordan kommer kommunerne på, hvordan ser videreudviklingsplanerne ud?)
  - 4.4 Opsamling
5. Spørgsmål fra kommunerne
6. Evaluering

Husk at slukke eller mute din mikrofon



Stil gerne  
spørgsmål i  
chatten

Vi optager  
dialogmø  
det

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# HVOR MANGE KOMMUNER VISER DATA TIL BORGERNE?

Pilot:

11  
kommuner  
viser data

1/12:

+ 47 = 98  
kommuner  
viser data

Sygedagpenge  
(32.30.04)  
Kontanthjælp (32.24.04)  
Uddannelseshjælp  
(32.24.32)  
Revalidering (32.24.08)  
Ressourceforløbsydelse  
(32.24.28)  
Ledighedsydelse  
(32.24.12)  
Fleksløntilskud  
(32.27.10)  
Udvalgte enkeltydelser  
(32.21.12, 32.21.16,  
32.21.20)

7/1:

+ 5 = 16  
kommuner  
viser data

2/6:

+ 8 = 30  
kommuner  
viser data

Sådan  
cirka

3/3:

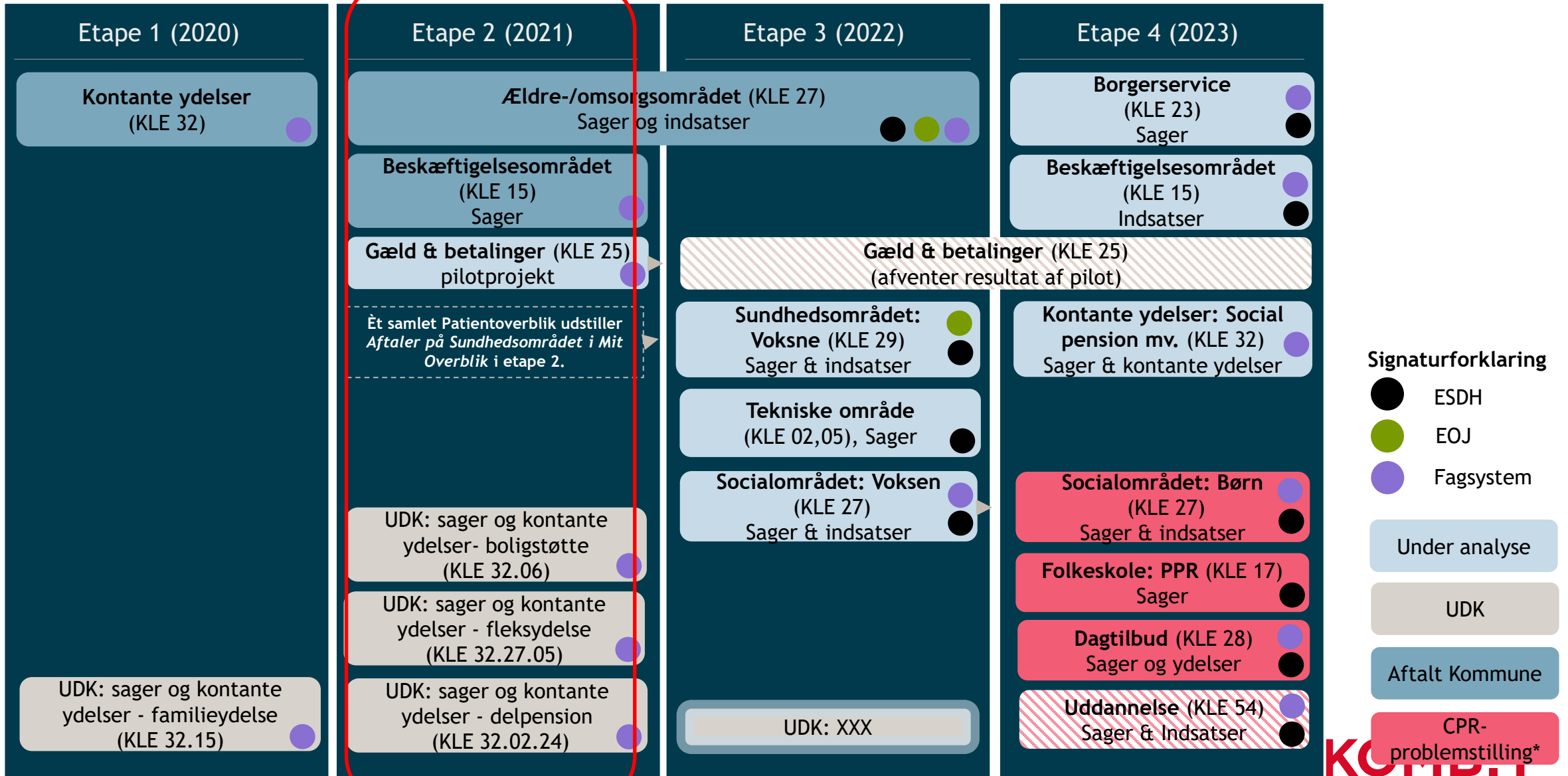
+ 6 = 22  
kommuner  
viser data

1/9:

+ 21 = 51  
kommuner  
viser data

# PROJEKTPLAN

# Etapeplan - etape 3 og 4 (2022/2023)



## Signaturforklaring

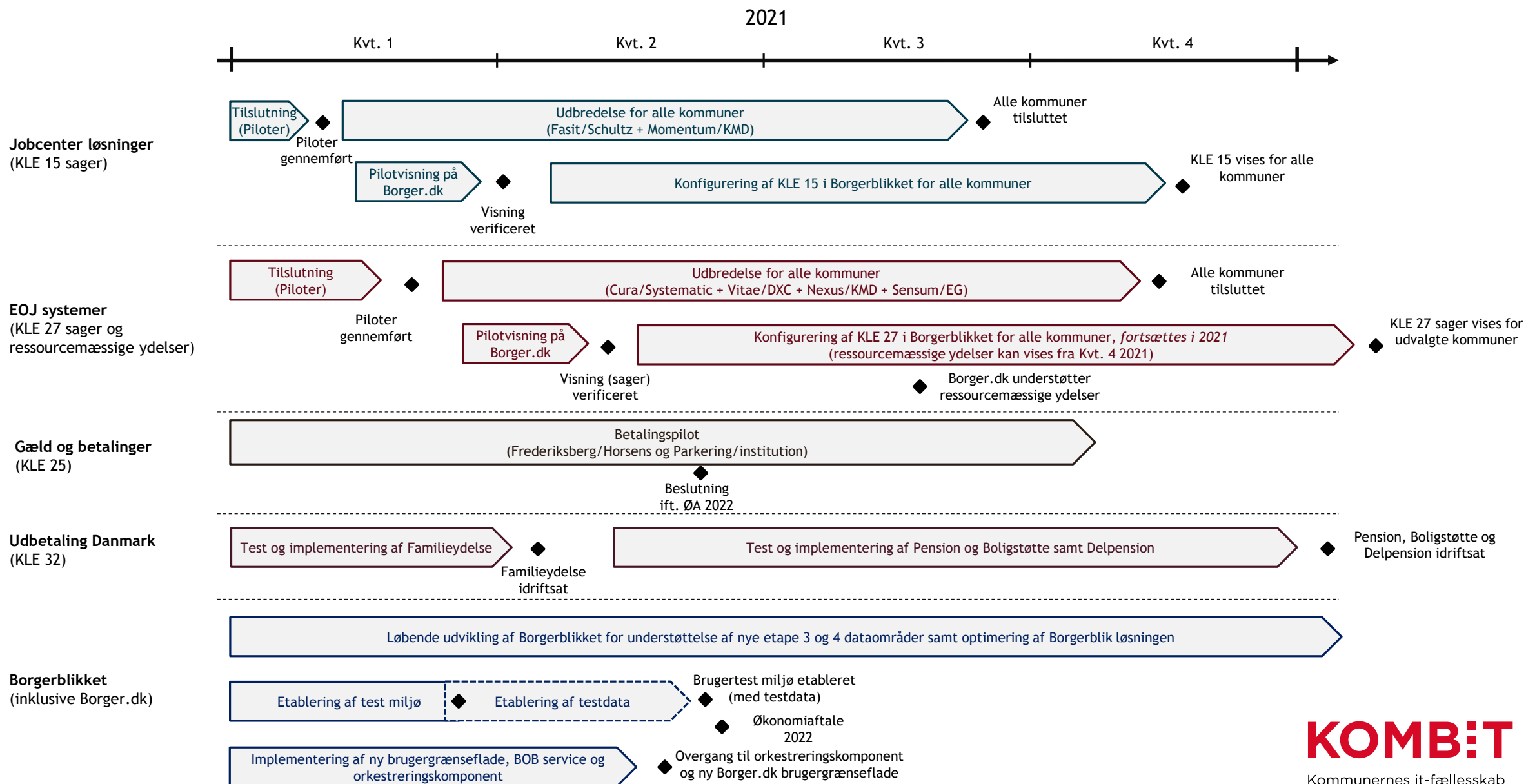
- ESDH
- EOJ
- Fagsystem

- Under analyse
- UDK
- Aftalt Kommune
- CPR-problemstilling\*

\*På de områder, hvor sagerne omhandler børn under 18 år, er der den problemstilling, at forældremyndigheden ikke altid er ajourført rettidigt i CPR-registeret. Det kan fx have som konsekvens, at en forældre som lige har fået frataget forældremyndigheden, kan se sagerne i Mit Overblik. Derfor skal forudsætningerne omkring denne problemstilling på plads, inden der kan indgås en aftale omkring etape 4.




# Borgerblikkets plan for 2021



# KORT NYT

**RELEASE 3.2 TIL MARTS**



## Release R3.2 – marts 2021:

- Testmiljø
- Idriftsættelse af BOB-snitfladen (mod Orkestreringskomponenten)
- Gæld og betalinger (POC via SAPA)  
Visning af udvalgte nøgletal for borgerens gæld og betalinger.
- Tekststreng til aktindsigt
- Styling af skæringsdato på flere fremdriftskoder
- Filter til frasortering af dokumenter og ydelser (it-systemfilter)
- Brug sagstitel isf. KLE-emnet

 150180-1077 - Sergio Leone

PERSON

[Opret tværgående bemærkning](#)  [Tilføj til foretrukne](#) 

Overblik

Ydelsesoverblik

Adressehistorik

Familie- og bopælssamling

Tidslinje

Adviser

G&amp;B



Søg




Gæld og betalinger

 Gæld og betalinger 

MARTS 2020

 Betaling for dag- og klubtilbud Afventer betaling	11.554,00 kr. Betalingfrist d. 17. marts 2020
 Betaling for dag- og klubtilbud Afventer betaling	11.554,00 kr. Betalingfrist d. 17. marts 2020
 Betaling for dag- og klubtilbud Afventer betaling	11.554,00 kr. Betalingfrist d. 17. marts 2020

SEPTEMBER 2020

 Afventer betaling	5.804,75 kr. Betalingfrist d. 01. september 2020
---	---

## Betaling for dag- og klubtilbud

Afventer betaling

11.554,00 kr.

Betalingfrist d. 17. marts 2020

### Detaljer

Debitorkonto Navn :

**Betaling for dag- og klubtilbud**

Forklaring :

-

Periode Start :

**01-01-2020**

Periode Slut :

**31-01-2020**

Oprettelsesdato :

**20-03-2020**

Myndighed :

**Lyngby-Taarbæk Kommune**

Kontakt :

[Lyngby-Taarbæk Kommune](#)

Selvbetjeningsløsning :

[Gå til selvbetjening](#)

### Indbetalinger

Dato	Beskrivelse	Beløb
------	-------------	-------





### Renter og gebyrer

Dato	Beskrivelse	Beløb
------	-------------	-------

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# SAPA OVERBLIK ADMINISTRATION

Faneblade	<b>OPRET NY KLE-KONFIGURATION</b>
Informations- og fejlmeddelelser	Aktive KLE-konfigurationer er dem der bliver vist i Borgerblikket. Inaktive KLE-konfigurationer er således nogle der arbejdes på, men som endnu ikke bliver vist for brugerne i Borgerblikket.
Målgrupper	KLE-konfigurationen er aktiv* <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej
Journalnotater	Vælg KLE-emne*
Prædefinerede titler	<input type="text" value="* 27.00.00 Social service i almindelighed"/> 
Revisionslog	Sags-/ydelsestitel* <input type="radio"/> KLE-emnets titel <input type="radio"/> Titel fra fagsystem <input type="radio"/> Brugerdefineret titel
Afregningslog	Brugerdefineret navn for visning af sager/ytelser
Links	<input type="text"/>
Sessionstider	Vælg fagsystem
Tværgående bemærkninger	<input type="text" value="* Alle"/>
Typer af tværgående bemærkninger	Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*
<b>Borgerblikket</b>	<input type="text"/> 
	Fradato for visning af dokument-/brevtitel, der er oprettet efter valgt dato*
	<input type="text"/> 
	Vis dokument-/brevtitler på sagerne* <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej
	Fradato for visning af ydelser, der er udbetalt efter valgt dato*
	<input type="text"/> 



Release R.3.3 juni 2021:

- Ressourcemæssige ydelser
- Handlingsfacetter - filter
- Gæld og betalinger – pilot fortsat

Foreløbig



**TESTMILJØ**

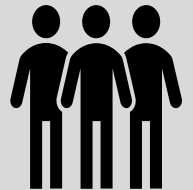
# Etablering af Brugertestmiljø - Samarbejde med DIGST

**KOMBIT**

KOMBIT har været i dialog med Digitaliseringsstyrelsen for at sikre, at testpersonerne bliver unikke for hver kommune og er dermed kommunens egne testdata.

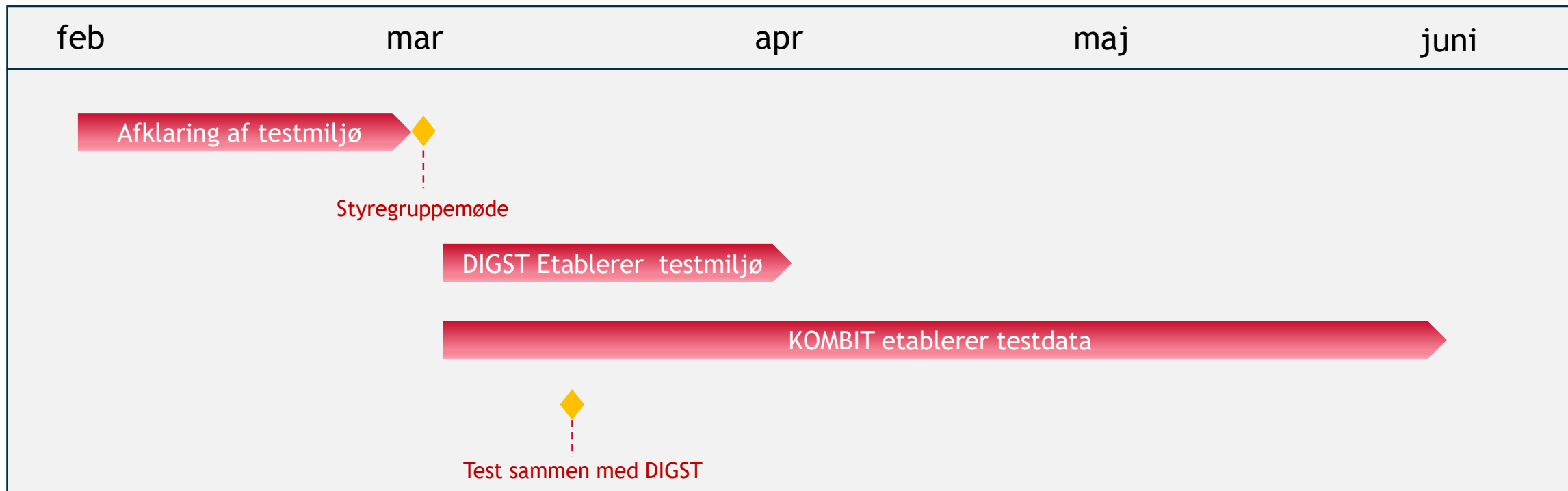
DIGST har 1. februar foreslået en løsning, hvor man logger ind med Test NemID.

Dette kræver yderligere undersøgelser fra KOMBITs side, før vi kan gå videre med foreslået løsning fra DIGST.



Testcprnr: 191180-XXXX  
Testcprnr: 221186-XXXX  
Testcprnr: 301190-XXXX

# Tidsplan for etablering af testmiljø



Ovenstående plan er foreløbig.

Forudsætning for planen er, at den skitserede løsning fra DIGST kan lade sig gøre og at styregruppen godkender dette.

Herefter kan KOMBIT etablere testdata. Sluttidspunkt for oprettelse af testdata er p.t. ikke kendt.

# STATUS PÅ TILSLUTNING OG UDBREDELSE

# Compliancetest af alle Etape II Tilslutninger er nu afsluttet

Compliance-test er gennemført for alle ESDH-leverandører

**TILSLUTNINGSFORLØBET**  
Fremdriftsrapporter for ESDH

November 2020

## Fremdriftsplan for ESDH løsninger

Leverandør og løsning	Adgangsstyring for brugere	Organisation	S&D Indeksere	Fordelingskomponenten	Forventet produktion med pilotkommune*	Pilot kommune	Senest opdateret
SBSYS	I	I	D	I	Marts 2021?	Skanderborg	Okt '20
Fujitsu eDoc	T	T	D	T	I produktion	Ålborg København	Juni '20
Netcompany GetOrganized	D	D	D	T	I produktion	Frederikshavn	Juni '20
KMD Nova	D	D	D	D	I produktion	Brøndby	Aug '20
Formpipe Acadre	I	D	D	D	I produktion	Syddjurs	Dec '19

### Signaturforklaring

I = leverandøren er introduceret til støttesystemet og har påbegyndt design  
 U = leverandøren har påbegyndt udvikling  
 T = leverandøren har påbegyndt Test  
 D = leverandøren er i Drift med det enkelte støttesystem

### Forventet produktionsdato\*

Dato for hvornår leverandøren går i produktion på Indeksere med pilotkommune

**KOMBiT**

Compliance-test er gennemført for alle Jobcenter-leverandører

**TILSLUTNINGSFORLØBET**  
Fremdriftsrapporter for Jobcenterløsningerne

Februar 2021

## Fremdriftsplan for Jobcenterløsningerne

Leverandør og løsning	Adgangsstyring for brugere	Organisation	S&D Indeksere	Fordelingskomponenten	Forventet produktion med pilotkommune*	Pilot kommune	Senest opdateret
Schultz Fasit	D	I	D	I	I produktion	Syddjurs	Aug '20
KMD Momentum	D	I	D	I	Feb. 2021?	Gladsaxe	Feb '21

### Signaturforklaring

I = leverandøren er introduceret til støttesystemet og har påbegyndt design  
 U = leverandøren har påbegyndt udvikling  
 T = leverandøren har påbegyndt Test  
 D = leverandøren er i Drift med det enkelte støttesystem

### Forventet produktionsdato\*

Dato for hvornår leverandøren går i produktion på Indeksere med pilotkommune

**KOMBiT**

# Udbredelse af ESDH- og Jobcenterløsninger

## ESDH

- Afholdt afklaringsmøder med kommuner og leverandører af Acadre og eDoc
- Tilsvarende møder med kommuner og leverandører af SBSys og GetOrganized inviteres efter vinterferien
- Nova kører selv dialog med deres kunder

## Jobcenter

- Opstart i dag med brakeout-session med de to leverandører, der vil fortælle om:
  - Status på deres løsning efter godkendt compliancetest?
  - Hvad skal man gøre nu som kommune for at komme på?
  - Hvordan der rulles ud – hvornår?
  - Hvordan planerne for resterende udvikling ligger?

# Fremdrift på Tilslutning af EOJ

Leverandør og løsning	Adg. styring for brugere	Organisation	S&D Indekset	Y Indekset	Klassifikation	Fordelingskomponenten	Dialog integration	Forventet produktion med pilotkommune*	Pilot kommune	Senest opdateret
DXC Vitae	U	U	T	T	U	Afventer afklaring af scope	I	Pilottest er i gang i Århus og forventes afsluttet uge 5	Horsens Århus	Feb `21
KMD Nexus	T	D	T	T	T	Afventer afklaring af scope	T	Fastsættes efter endt testforløb med Ballerup	Ballerup	Dec` 20
Systematic Columna Cura	T	T	T	T	T	I Afventer afklaring af scope	T	22/2-5/4 2021	Ålborg	Dec`20
EG Sensum	T	T	T	U/T	T	U	U	18/12-2020 (test) 13/3-2021 (prod)	Esbjerg Kommune	Feb `21

## Signaturforklaring

I = leverandøren er introduceret til støttesystemet og har påbegyndt design

U = leverandøren har påbegyndt udvikling

T = leverandøren har påbegyndt Test

D = leverandøren er i Drift med det enkelte støttesystem

## Forventet produktionsdato\*

Dato for hvornår leverandøren går i produktion på Indekserne med pilotkommune

Følg med i status på tilslutninger og find resultater af compliancetests på KOMBITs hjemmeside:

[Tilslutning til den fælleskommunale  
infrastruktur | KOMBIT](#)

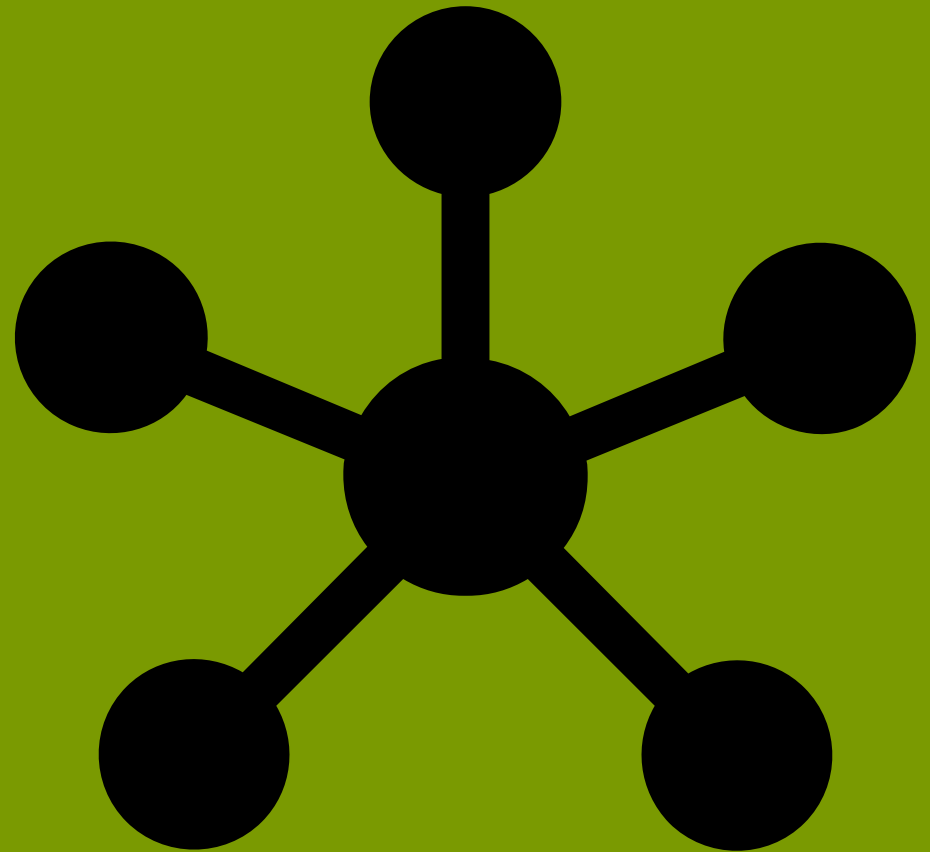


# Mål for tilslutning og udbredelse i 2021

Område	Q1	Q2	Q3	Q4
ESDH	Alle ESDH tilsluttet S&D og klarmeldt til udbredelse til SAPA og BoB.	ESDH udbredt til <b>30</b> kommuner.	ESDH udbredt til <b>70</b> kommuner.	ESDH udbredt til <b>alle</b> kommuner. (OBS – enkelte kommuner skifter leverandør ved årsskiftet).
Jobcenter	Alle Jobcentersystemer tilsluttet S&D og klarmeldt til udbredelse til SAPA og BoB.	Jobcenter udbredt til <b>30</b> kommuner.	Jobcenter udbredt til <b>70</b> kommuner.	Jobcentersystemer udbredt til <b>alle</b> kommuner.
EOJ	Tilslutning i gang	Et eller flere EOJ-systemer tilsluttet S&D og klarmeldt til udbredelse til SAPA og BoB.	Alle EOJ-systemer tilsluttet S&D og klarmeldt til udbredelse til SAPA og BoB.	EOJ udbredt til <b>30</b> kommuner.
Pladsanvisning	Forretningsafklaring	Mapning klarlagt	Compliancetest gennemført	Pladsanvisningssystemer klar til tilslutning og pilotafprøvning (analyse afsluttet).

# HVORDAN UNDERSTØTTER KOMBIT PROCESSEN?

- Vi publicerer KLIK-opgaver, når der skal nye løsninger på jf. ØA
- 5/1-21: Tjek, at jobcenterleverandøren integrerer til sags- og dokumentindeks-erne på infrastrukturen - frist: 1/12-21
- Vi har nedsat en arbejdsgruppe på tværs af SAPA og Borgerblikket, som skal hjælpe kommunerne i deres arbejde med at få deres fagløsninger på indekserne
- Vi er i dialog med leverandører og kommuner om tilslutning til indekserne
- Vi holder dialogmøder
- Vi overvejer temamøder og Yammer-grupper for kommuner med samme leverandør



# BREAKOUT SESSION MED JOBCENTER- LEVERANDØRERNE

# OPSAMLING

# 10-02-2021 status på JC-løsninger?

Med udbedrede/planlagt udbedring af mangler fra de to leverandører (der nu også er indmeldt i SKI 02.19 Klarmeldingskriterierne) kan kommunerne nu anbefales af tage integrationen i anvendelse under visse forbehold, og forventes at kunne gøre det uden forbehold inden udgangen af 2021.

Grøn = Løsning er klar til brug
Gul = Løsning ikke komplet, men kan tages i brug med forbehold frem til planlagt færdiggørelse
Orange = Løsning ikke etableret, men planlagt og kan med forbehold undværes midlertidigt frem til planlagt færdiggørelse
Rød = Løsning ikke etableret (evt. planlagt) og kan IKKE undværes midlertidigt

System	Ajourfør Sag	Ajourfør Journalnotat	Ajourfør Dokument	Læs Organisation	Læs Adgangsstyring	Læs Klassifikation	Fjern entiteter ved systemovergang
<b>Fasit</b> (Godkendt med bemærkninger)	Fasit understøtter oversendelse af sager ved <b>oprettelse</b> (import) og <b>opdatering</b>	Fasit leverer indtil videre ikke referencer til journalnotater i snitfladen.  I første omgang kun relevant for SAPA  Fasit forventes at kunne oversende referencer til journalnotater i Q1 2021.	I Fasit findes der ikke dokumenter uden en reference til et journalnotat. Der vil altså altid være et notat, hvis der er gemt et dokument på borgerens sag. De dokumentbærende notater bliver vist med et præfiks i notattitlen, der fortæller, at notatet er dokumentbærende.  Forventes understøttet i Q1 2021.	Overordnet organisation og Teamenes fælleskommunale id'er ajourføres af en administrator. For både brugere og teams opmærkes sager i Fasit automatisk med relevante id'er.  System-integration til Organisation forventes i Q1 2021.	Fasit modtager sagsbehandlerens fælleskommunale id igennem FK Adgangsstyring og ajourfører herigennem automatisk sagsbehandlerens fælleskommunale id i Fasit.	Schults opsætter med default mapning, som kommunen har mulighed for at tilpasse i administrationsmodulet.  Sager nedarver sin KLE-opmærkning fra sagstypen, så sagen automatisk beriges med de relevante klassifikationsbegreber.  Kræver kommunens vedligeholdelse ved ændringer i KLE.	Fasit kan både fjerne alle entiteter i indekserne og kan også fjerne al data for en enkelt borger i fx en berigtigelsessituation.
<b>Momentum</b> (Godkendt med bemærkninger)	Momentum understøtter oversendelse af sager ved <b>oprettelse</b> (import) og <b>opdatering</b>  (inaktive sager overføres nu også)	Momentum oversender referencer til Journalnotater.  I første omgang kun relevant for SAPA.	I Momentum findes der ikke dokumenter uden en reference til et journalnotat. Der vil altså altid være et notat, hvis der er gemt et dokument på borgerens sag. De dokumentbærende notater bliver vist med et præfiks i notattitlen der fortæller at notatet er dokumentbærende.	Der anvendes indtil videre én hardcoded UUID for det overordnede beskæftigelsesområde i kommunen, hvilket begrænser muligheder i søgning og allokering af sager i SAPA på team-niveau.  Forventes klar Q 2-3 2021	Når en sagsbehandler logger ind i KMD Momentum via Contexthandler gemmes STS org id.  Når KMD Momentum sender data til indekserne påstemples kendte STS org id på data som sendes.	Momentum ajourfører KLE automatisk via opslag i KMD Bridge.  I Momentum anvendes aktuelle KLE-numre som dog skal sættes manuelt på den enkelte sag som del af sagsbehandlingen.	Momentum benytter nu en service i KMD Bridge "Remove all", der fjerner oprettede entiteter i indekset, fx ved skift til anden leverandør i en kommune.

# SPØRGSMÅL FRA KOMMUNERNE

# EVALUERING



# Gør os klogere på 10 sekunder

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=9YoDzGgO5U07F5V61vRfjhJEbZ9GdjpCk8rvcLOK7m9UOEg0QlBDQ1NHVVFDNlREVUIWOTlCVFdWMy4u>



**TAK FOR I DAG**